



POLÍTICA DE MORASOL HOTELES

MORASOL HOTELES está constituida por las empresas Procontursa (HOTEL MORASOL SUITES) y Explotaciones Turísticas Morasol (HOTEL MORASOL & MORASOL ATLÁNTICO). Su Dirección asume el compromiso de proporcionar servicios de alojamiento turístico a sus huéspedes tomando como premisas básicas la calidad en el desarrollo de los trabajos, el respeto al medio ambiente, y la prevención de riesgos laborales. Este compromiso se manifiesta en la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, basados en las Normas de Referencia ISO 9001, ISO 14001, Q de Calidad Turística y OHSAS 18001.

Los principios básicos de actuación de MORASOL HOTELES son:

- Los miembros de MORASOL HOTELES realizan su trabajo atendiendo, en la medida de las posibilidades, a los requisitos manifestados por el cliente, y tratando de lograr su plena satisfacción con nuestros servicios, prestando una especial atención a las personas con discapacidad.
- MORASOL HOTELES realiza las acciones necesarias para asegurar la formación de sus miembros, mediante el desarrollo de programas periódicos, fomenta su participación, incentiva la concienciación y motivación, en el proceso de mejora.
- La Dirección de MORASOL HOTELES asegura la disponibilidad de los medios necesarios para la prestación de servicios de calidad, con respecto al medio ambiente, y para la mejora de las condiciones de trabajo.
- En todo momento, se tiene presente en sus actuaciones, el cumplimiento de la normativa legal que le es de aplicación, así como, los requisitos derivados de los compromisos adquiridos voluntariamente por las MORASOL HOTELES.
- MORASOL HOTELES toma las decisiones necesarias para alcanzar la mejora de las condiciones de trabajo, mediante el desarrollo de Planes de Prevención de Riesgos Laborales, de forma que sus trabajadores se encuentren en un ambiente seguro durante la realización de las tareas asignadas, para evitar daños y deterioro en su salud.
- Los establecimientos que forman parte de MORASOL HOTELES, asumen el reto de disminuir los impactos negativos producidos por sus actividades, mediante la adecuada identificación y evaluación de los aspectos ambientales, para prevenir cualquier tipo de contaminación.
- Adoptar las medidas necesarias para:
 - Controlar la generación de residuos, minimizando las cantidades producidas fomentando la reducción, reutilización y reciclaje.
 - Mantener bajo control el consumo de materiales y recursos.
- Ejerce un control adecuado sobre los proveedores y empresas subcontratadas, para que su labor sea compatible con las directrices marcadas en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- MORASOL HOTELES gestiona sus establecimientos de manera que permita lograr los objetivos que se marca en materia de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo.

PRESTAR UN SERVICIO DE CALIDAD, CON RESPETO AL MEDIO AMBIENTE, Y EN UN ENTORNO LABORAL SEGURO, ES UNA LABOR COMÚN DE TODOS LOS MIEMBROS DE MORASOL HOTELES.

Fecha de Aprobación: Enero 2018